# Liderazgo en situaciones críticas: **La expedición de Shackleton al Polo Sur**

*"El témpano de Babor se rompió y enormes trozos de hielo salieron disparados...*

*El barco se escoró 30º"* ***Ernest Shackleton***

Grupo Atisa, en colaboración con **Cheque Gourmet** y **DKV Seguros**, están llevando a cabo en este 2015 una serie de desayunos de negocios en el **CLUB FINANCIERO GÉNOVA** orientados a Directivos, Financieros y personal de RRHH que tienen inquietudes en su profesión y tratan de afrontar el reto de aprender día a día todas las visicitudes de su actividad.

El pasado 28 de Mayo celebramos uno muy especial, de la mano de **Luis González**, fundador de *Revitalent*. Durante la exposicióin se hizo una analogía del liderazgo en situaciones críticas con la historia del navegante **Ernest Shackelton**.

Hace algo más de un siglo, el aventurero y explorador inglés lideró a 27 hombres en la última gran hazaña que quedaba por hacer: *La travesía de la Antártida*.

No obstante, pronto encontraron una interminable sucesión de problemas, desgracias y contratiempos, que les hicieron renunciar a la gloria. Afrontaron el cruel invierno antártico, tras quedar su barco atrapado y destruido por los hielos. Tuvieron que resistir el hambre, el frío extremo, el mar, el hielo, los conflictos internos, el aburrimiento, la falta de recursos, y sobre todo la falta de esperanza.

Finalmente consiguieron un éxito mayor: sobrevivir, y dejar un legado de liderazgo, trabajo en equipo y heroísmo del que aún seguimos aprendiendo.

**LA CONFERENCIA**

***¿Cómo liderar empresas y personas cuando el entorno es hostil e incierto?*** En esta conferencia revivimos la epopeya que sufrió la expedición de **Shackleton** al Polo Sur de 1914 a 1917, y obtuvimos conclusiones aplicables al liderazgo de empresas y personas en la actual crisis.

Patrocinador
GRUPO ATISA

Nos apoyamos en material audiovisual histórico de gran belleza y en los diarios de los protagonistas para entender sus claves de éxito. Revisamos los momentos y actitudes clave de liderazgo de *Shackleton,* qué hacía para generar una lealtad y compromiso máximo en sus hombres, y cuáles fueron sus principales aciertos y errores. Por ejemplo vimos cómo afrontaba y comunicaba las malas noticias, cómo generaba una visión de futuro, cómo cuidaba y al mismo tiempo exigía a las personas, cómo tomaba decisiones duras pero necesarias, cómo aprovechaba sus escasos recursos, cómo elegía y motivaba a su equipo, etc.

Finalmente llevamos algunos de estos aprendizajes al contexto actual, y buscamos conclusiones prácticas aplicables al día a día de nuestros directores.

**CONCLUSIONES RESPECTO AL LIDERAZGO Y TEST**

***¿Cuál es mi perfil de liderazgo en situaciones críticas?*** Esta historia es muy rica en aprendizajes y conclusiones válidos también en el escenario actual, en el que hay que liderar equipos y empresas con escasos recursos y en circunstancias difíciles.

Más interesante para el lector que enunciar una serie de conclusiones, preferimos preguntar en qué medida muestra algunos de los comportamientos clave de *Shackleton*.

Para conocerte mejor y saber dónde mejorar, responde sinceramente. Puntúa de 0 (nunca) a 5 (siempre) si muestras los siguientes comportamientos cuando las cosas se ponen difíciles.

| | |
|---|---|
| En situaciones adversas siempre pienso: ¿Cómo mejorar la situación? y ¿Qué aprendizaje esconde? | |
| Ante la incertidumbre, asumo riesgos razonables, tomo la iniciativa y lidero sin que nadie me tenga que decir cómo reaccionar | |
| Ante conflictos con compañeros, no pierdo energía en lamentos o culpas sino que la enfoco en propuestas, aprendizajes y soluciones | |
| Al menos la mitad de mis interacciones con otras personas son para decir algo positivo | |
| Paso <20% del tiempo apagando fuegos, gracias a la buena preparación y organización | |
| En los momentos de presión, demuestro que me importan las personas y sus emociones | |
| Predico con el ejemplo, y mis acciones son coherentes con mis ideales | |
| Tengo un plan B o estoy preparado para el peor escenario posible | |
| Mantengo la calma, y no me paralizo ante las dificultades | |
| Cuando fracaso, me levanto e insisto, o bien me marco un nuevo camino | |
| Tengo claros mis sueños y estoy dispuesto a pagar el precio para conseguirlos | |

Más que la puntuación total (es fácil hacerse trampas al solitario para conseguir 55 puntos y satisfacer a nuestro ego) es interesante localizar áreas concretas de mejora.

A partir de este autoanálisis, ¿qué dos comportamientos concretos puedo cambiar desde hoy mismo para mejorar mi forma de gestionar situaciones críticas? ¿Cómo, cuándo y con quién lo voy a hacer? ¿Cómo sabré que he conseguido mejorar?